



# **ACTA DE ACEPTACIÓN DE SERVICIO**

**INDUSTRIA DE HAMBURGUESAS S.A.**

**73840 / 53200**

**WWW.IFXNETWORKS.COM**

Estimado **INDUSTRIA DE HAMBURGUESAS S.A.**  
ID Cliente **1643704**

Reciba usted un cordial saludo.

**IFX Networks Livister Guatemala S.A.** hace la entrega formal del servicio de **CONECTIVIDAD** los cuales fueron habilitados el día **27/05/2022**, con las siguientes características técnicas contratadas:

## 1. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO.

| ITEM | SID     | SERVICIO                      | BW      | MEDIO        | DIRECCION  |
|------|---------|-------------------------------|---------|--------------|--|
| 1    | 1682350 | 1682350-IFX<br>Data Transport | 10 Mbps | Fibra Óptica | DIAGONAL 1, 1-101 CARRETERA<br>INTERAMERICANA, KILOMETRO 55,<br>CENTRO COMERCIAL PASEO ANDARIA,<br>LOCAL FC1, ZONA 8 CHIMALTENANGO |

## 2. VALIDACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO CONTRATADO.

Lo invitamos a visitar nuestra página de monitoreo **<http://vipcacti.ifxnetworks.com/index.php>** en donde usted podrá verificar de manera gráfica el consumo entrante y saliente de su canal dedicado, la herramienta le permite manejar 4 tipos de estadísticas: El consumo diario con muestras cada 5 minutos, un consumo semanal con muestras cada 30 minutos, un consumo mensual con muestras cada 2 horas y un consumo anual con muestras diarias.

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Usuario</b>  | <b>1643704</b>  |
| <b>Password</b> | Por políticas de Seguridad de la Información, su contraseña de acceso será entregada a través de correo electrónico de manera segura. |
| <b>Realm</b>    | <b>Local</b>  |

## 3. TIEMPO DE OBJECCIÓN

Teniendo en cuenta que se realizaron las pruebas y actividades del cronograma conforme lo establecido en la cláusula de inicio de la prestación del servicio del contrato, **IFX Networks Livister Guatemala S.A.** se permite informarle que, a partir de la fecha de la presente Acta de Entrega, usted cuenta con 48 horas o el tiempo acordado en el contrato, para informarnos sobre cualquier novedad sobre la instalación y las características de los servicios contratados. Es preciso advertir, que transcurrido este término y no haberse presentado objeción alguna, se entenderá aceptado el servicio a satisfacción, por lo que procederemos al inicio de la facturación en los términos señalados en el contrato.

## 4. CONTACTO IFX NETWORKS

Si tiene alguna observación en las características de los servicios recibidos, podrá realizarla dentro del término estipulado a **CARLOS ANDRES PINZON BERNAL**





Nuestros clientes que han contratado servicios de conectividad han complementado su solución con:



**IFX SECURITY**  
SOLUTIONS



**IFX Wi-Fi**  
as a Service



**IFX SD-WAN**

Solicite más información a su ejecutivo comercial o posventa

**WWW.IFXNETWORKS.COM**